

Velkommen til Aqoola Help Desk

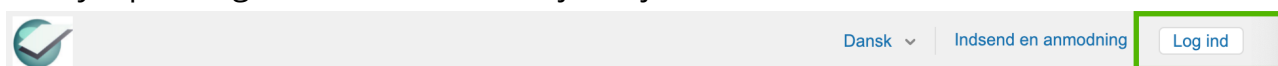
For at få det fulde udbytte af mulighederne i Aqoola Workflow skal du have adgang til Aqoolas Help Desk ([Aqoola.zendesk.com](https://aqoola.zendesk.com)).

Her finder du videoer og manualer som gør det nemt for dig at løse dine opgaver. Hvis du har brug for hjælp kan du sende en mail til support@aqoola.zendesk.com. Det opretter en support sag og du får et hurtigt svar. Når du er logget ind har du altid overblik over nuværende og tidligere sager.

For at komme i gang skal du gøre følgende:

Opret dig som bruger:

- Gå på <https://aqoola.zendesk.com>,
- Tryk på "log ind" i øverste højre hjørne



- klik på Tilmed

- Udfyld formularen

Velkommen til Aqoola Help Desk

Så vil du modtage en mail med et link, som du skal trykke på.

Velkommen til Help Desk

Velkommen til Aqoola Help Desk. Følg nedenstående link for at vælge et password, så logger vi dig på med det samme.

<https://aqoola.zendesk.com/verification/email/kaky9fgwuyPEZV4ThYrUp1SRKEQZEsv>

Denne e-mail er en service fra Help Desk.

Når du har trykket på linket, så vil du blive omdirigeret til Helpdesken hvor du skal angive en ny adgangskode.

Vælg din hemmelige adgangskode

Du skal bruge denne adgangskode til at logge ind på Help Desk.

Dit navn

Ulla Dyrum

Din adgangskode

Krav til adgangskode:

- skal indeholde mindst 5 tegn
- skal være forskellig fra e-mailadresse

Angiv adgangskode